



Mesura de Govern

Mesura de govern per ajudar a famílies amb menors i persones en situació de vulnerabilitat en una diligència de llançament d'un procediment de desnonament o execució hipotecaria.

B
BC
BN






» 01. JUSTIFICACIÓ

El govern de la ciutat de Barcelona continua treballant per les persones i famílies que pateixen dificultats a l'hora de fer front al pagament del seu habitatge habitual.

En aquest sentit s'estan duent a terme diferents accions de negociació amb entitats bancàries que donaran resultats en breu, es preveu la construcció d'un centre d'allotjament familiar, i altres mesures que s'aniran implementant en els propers mesos.

El que ens ocupa en aquest moment és la prevenció de les situacions de vulnerabilitat a que queda exposada una persona o família que pateix un procés de desnonament. Per aquest motiu des de l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports portem mesos treballant en la consecució d'un acord per tal que els Serveis Socials puguin actuar de manera preventiva i més eficient en els casos de vulnerabilitat esmentats.

Com ja avançaven en la mesura de govern presentada al Consell Plenari de 30 de novembre de 2011 s'estan duent a terme les següents accions:

-  **Converses amb els organismes judicials** amb l'objectiu que **els jutjats de la jurisdicció Civil puguin informar a les persones en procés de desnonament dels serveis als que poden tenir accés a través dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona**, quan existeixen indicis que algun desnonament pugui afectar famílies amb menors o persones vulnerables. S'han enviat els formularis a tots els jutjats durant aquest mes de novembre.
-  Treball amb els organismes judicials per tenir **informació estadística sobre els desnonaments a la ciutat de Barcelona**, diferenciant les dades per tipologia.
-  Línea d'actuació amb els responsables del Cos de Mossos d'Esquadra i de la Guàrdia Urbana de Barcelona, per tal de **garantir igualment la presència dels serveis socials en casos de desnonaments amb menors d'edat i persones vulnerables.**

En definitiva, amb aquest seguit d'accions es pretén evitar que cap desnonament de risc no sigui executat sense coneixement previ dels Serveis Socials, amb la finalitat de poder preparar el dispositiu adient en cada cas.



Acord amb la Junta del **Col·legi de Procuradors** de Barcelona i posterior signatura de **Conveni**. El més rellevant de l'acord és que l'intranet del web del Col·legi ha incorporat un enllaç, mitjançant el qual els procuradors col·legiats poden **avisar de manera immediata els Serveis Socials** de l'Ajuntament de Barcelona, quan constatin que s'ha de produir un desnonament a la ciutat que pugui afectar **menors d'edat o persones vulnerables**.

» 02. ANTECEDENTS

La darrera reforma processal (entrada en vigor el 31 d'octubre de 2011) ha permès que els ACTES DE COMUNICACIÓ (notificacions, emplaçaments, citacions, requeriments, manaments i oficis -art 149 LEC) es facin sota la direcció del Secretari Judicial que serà el responsable de l'adequada organització del servei. Aquests actes de comunicació els faran (art. 152 LEC):

- Funcionaris del Cos d'Auxili Judicial (personal de l'Administració de Justícia)
- **Els Procuradors dels Tribunals**

Des d'aquest moment doncs, els Procuradors deixen de ser receptors exclusius de la part que representa en el judici, i passen a executar els actes de comunicació a la part contrària en el procediment que fins ara només duia a terme el personal de l'Administració de Justícia.

La situació de crisi actual ha acusat exponencialment el nombre de Diligències de llançament que practiquen els òrgans judicials. Per altre banda, cada vegada més, part de la societat civil s'ha organitzat en Plataformes destinades a paralitzar i obstaculitzar la seva pràctica.

Actualment només a **Barcelona ciutat** es realitzen una mitjana aproximada de **30 llançaments civils diaris (130-150 setmanals)**. A Barcelona ciutat hi ha establert el següent *modus operandi*:

El llançament és el resultat de dos procediments judicials: ELS DESNONAMENTS per manca de pagament de les rendes del lloguer i les EXECUCIONS HIPOTECÀRIES per manca de pagament de l'Hipoteca.

Els desnonaments són procediments judicials ràpids (poden durar 3 o 4 mesos des de la interposició de la demanda fins al llançament), en canvi les Execucions Hipotecàries són procediments més llargs i complexes (poden durar 2 o 3 anys des de la interposició de la demanda fins al llançament)

Si el llançament se suspèn per alguna causa (presència de menors, perquè es neguen a sortir, perquè els demandats al·leguen malaltia...) el Jutjat, a instància del Procurador de la part actora, senyala un nou dia (acostuma a ser com a mínim al cap de 15 dies o un mes) oficiant l'auxili dels Mossos d'Esquadra (seguretat ciutadana) pel cas que el motiu hagi estat que es negaven a abandonar l'habitatge. Si fa falta i, pels casos amb menors, discapacitats o gent gran, també s'oficia als Serveis Socials per tal de que es facin càrrec de les persones que no tenen altre lloc a on anar. Excepcionalment, s'oficia als Metges Forenses (quan han al·legat malaltia per no abandonar l'habitatge) o a Zoonosis (pel cas que hi hagi animals de companyia).

Per la nostra banda, la Direcció de Família i Serveis Socials de la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona gestiona els serveis d'Acció Social de la ciutat de Barcelona. Això implica atendre als col·lectius específics que, per la seva especial vulnerabilitat econòmica, tenen difícil l'accés al mercat d'habitatge.

En les situacions de pèrdua d'habitatge d'usuaris amb una situació d'especial vulnerabilitat per presència de menors, persones grans, persones amb discapacitat o altres, és especialment adient l'atenció prèvia a la situació de llançament del domicili.

El CUESB (Centre d'urgències i emergències socials de Barcelona), intervé en desnonaments quant el cas no es conegut de la xarxa de Serveis Socials Basics, o a petició d'algun Centre de Serveis Socials, sempre que es doni la circumstància de possible vulnerabilitat dels ocupants de l'habitatge.

Per fer aquesta intervenció es especialment útil el coneixement previ de la situació familiar per poder facilitar allotjament, magatzem de mobiliari o altres serveis de manera eficient i poder contribuir així a que la situació d'estres patit per les persones afectades sigui el menys perjudicial possible.

» 03. ACORDS ESTABLERTS AMB EL COL·LEGI DE PROCURADORS

L'objecte d'aquesta col·laboració és coordinar l'acció dels procuradors i l'Ajuntament de Barcelona per tal que els primers puguin facilitar la informació necessària sobre les famílies o persones en situacions de vulnerabilitat pendents d'una diligència de llançament d'un procediment de desnonament o execució hipotecària a la Direcció de Família i Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona per tal que aquest departament pugui realitzar actuacions que puguin ajudar i millorar la situació d'aquestes famílies.

Per tal d'acomplir l'objectiu d'aquesta col·laboració se seguiran una sèrie de procediments que es detallen a continuació:

- ➡ Quan el procurador executi un acte de comunicació d'una diligència de llançament dins d'un procediment de desnonament o d'execució hipotecari demanarà l'autorització a la persona desnonada per tal que permeti que les seves dades tinguin com a destinatari la Direcció de Família i Servei Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- ➡ El procurador omplirà una fitxa amb el nom de "Informe per a serveis socials relatiu a procediment de desnonament d'habitatge per manca de pagament".
- ➡ Un cop autoritzats per l'interessat, i omplerta la fitxa, els procuradors facilitaran aquesta informació mitjançant un enllaç de correu Electrònic a la pròpia web del Col·legi de Procuradors dels Tribunals de Barcelona, que tingui com a destinatari la Direcció de família i Serveis Socials.
- ➡ La informació de la fitxa esmentada facilitada pel procurador a través de la pròpia web del Col·legi de Procuradors dels tribunals de Barcelona serà incorporada al Fitxer informatitzat denominat SIAS (Sistema de informació per l'atenció social), amb la finalitat de millorar l'atenció a les persones usuàries del servei que ha estat degudament comunicat a l'Agència de Protecció de Dades de Catalunya.
- ➡ La informació s'utilitzarà per poder facilitar allotjament, magatzem de mobiliari o l'ajut, orientació i assessorament que les famílies o persones usuàries necessitin.
- ➡ L'Ajuntament adoptarà les mesures per adequar-se a la Llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i altres normes d'aplicació. Tindrà la consideració d'encarregat del tractament a efectes del que disposa l'esmentada normativa.



➡ L'Ajuntament assumirà les obligacions següents:

- ▶ El tractament de l'esmentada informació serà realitzada únicament per personal de l'Ajuntament de Barcelona degudament autoritzat.
- ▶ Adoptarà totes les mesures d'indole tècnica i organitzatives que resultin necessàries per tal de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i per evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.
- ▶ No aplicarà ni utilitzarà les dades de caràcter personal amb finalitats diferents de les que tenen per objecte l'atenció a les necessitats de les persones afectades, ni les comunicarà.
- ▶ Guardarà el secret professional respecte a les dades de caràcter personal tractades.

» 04. AVALUACIÓ

Per garantir una bona coordinació entre ambdues institucions, els responsables dels serveis mantindran les reunions imprescindibles per tal de facilitar informació, consensuar criteris i fer el seguiment de les activitats vinculades al projecte.

És voluntat del govern, com en totes les mesures que duu a terme, poder establir uns mecanismes de seguiment que facilitin la revisió de la bondat de les accions preses i permetin la seva correcció en cas que fos necessari.

Per tal de poder seguir l'acompliment dels acords establerts es constituirà una Comissió de Seguiment formada per representants del Col·legi de Procuradors dels Tribunals de Barcelona i de l'Ajuntament de Barcelona.

La Comissió, segons l'ordre del dia, podrà ser assistida per les persones o grups de treball que consideri adients. La Comissió s'haurà de reunir, amb caràcter ordinari, un cop cada semestre i durà a terme les reunions extraordinàries que es cregui convenient.



» 05. MATERIALITZACIÓ D'AQUESTS ACORDS

El següents acords es materialitzaran mitjançant un conveni formal signat pel mateix Alcalde de Barcelona i el Col·legi de Procuradors de Barcelona.

La signatura del conveni tindrà lloc aquest mes d'abril.